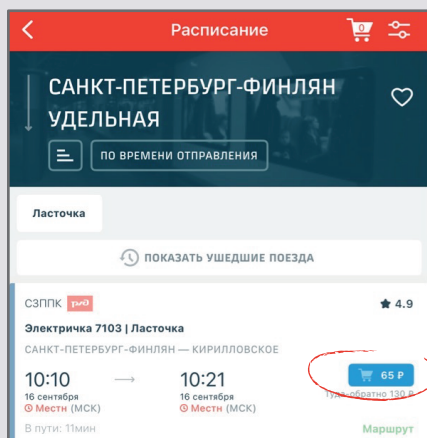
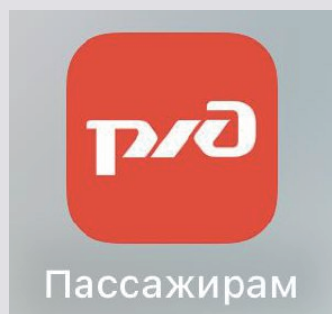


Инструкция пользователя мобильного приложения «РЖД Пассажирам»

- Для осуществления проезда в электропоезде и прохода через турникетный комплекс пассажир, оформивший билет через мобильное приложение «РЖД Пассажирам», обязан иметь проездной документ в электронном виде (на экране мобильного устройства), а также паспорт (для билетов с указанием места);
- Предоставление паспорта не требуется при предъявлении оформленного электронного билета с динамическим штрих-кодом на поезда пригородного сообщения без указания мест (при свайпе по штрих-коду электронного билета появляется логотип «РЖД»);
- Перед загрузкой приложения убедитесь, что в Вашем мобильном устройстве достаточно свободной памяти для загрузки мобильного приложения;
- Имеется возможность загрузить контрольный купон электронного билета (выписку из автоматизированной системы управления пригородной пассажирской компанией) на смартфон в формате pdf при возникновении такой необходимости. Для проезда в пригородном поезде действует электронный билет, сохраненный в истории заказов в самом мобильном приложении;
- Оформляйте проездной документ только в зоне уверенного приема интернет-сигнала;
- Проездные документы, оформленные через мобильное приложение «РЖД Пассажирам», обмена и возврату не подлежат;
- При проверке штрих-кода проездного документа с использованием средств автоматизированного контроля оплаты проезда (турникетное оборудование, мобильная касса в пути следования пригородных поездов) в отдельных случаях требуется установка максимального уровня яркости экрана для успешной процедуры валидации;
- Обязательно следуйте инструкциям и уведомлениям приложения «РЖД Пассажирам» в процессе оформления и оплаты проездного документа.

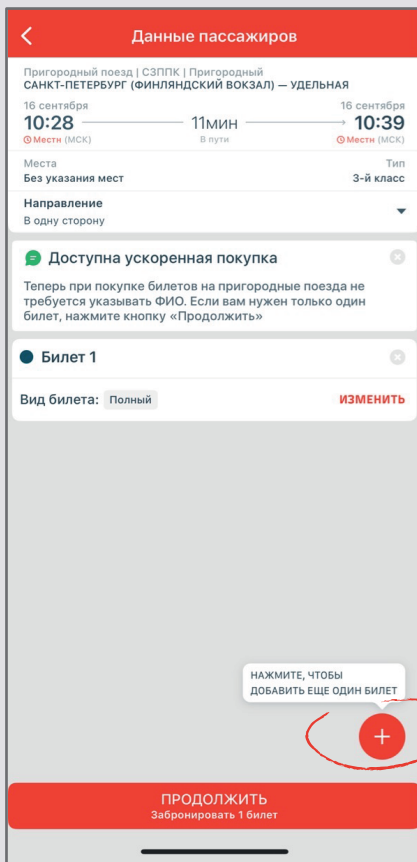
Для покупки билета через мобильное приложение «РЖД Пассажирам»:



1. Загрузите и установите на мобильном устройстве бесплатное приложение «РЖД Пассажирам». Приложение доступно для скачивания пользователям платформы Android (Google Play). Для владельцев устройств на платформе iOS инструкция по установке размещена на сайте АО «СЗППК» в разделе «Мобильные приложения».

2. Откройте приложение «РЖД Пассажирам» на мобильном устройстве.

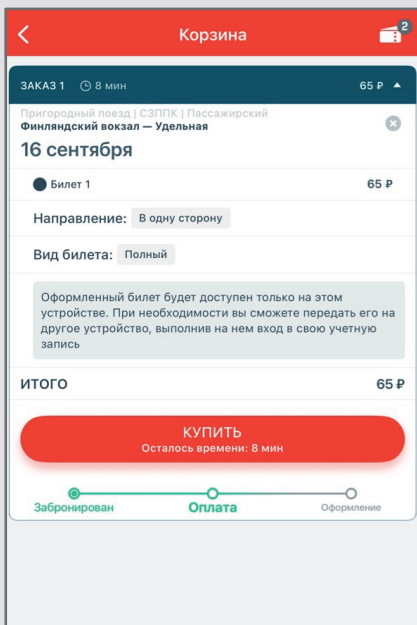
3. Выберите маршрут и дату поездки и нажмите кнопку «найти поезда». Дата должна быть не позднее 10 суток от текущего дня. Выберите нужный поезд в списке и нажмите на синюю кнопку покупки билета справа от него.



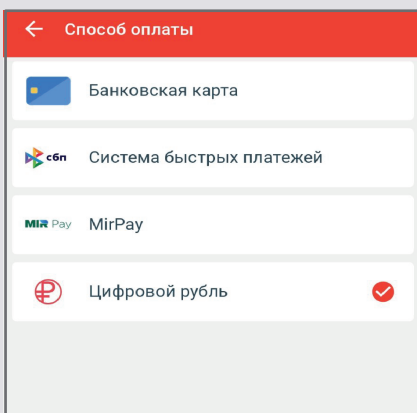
4. Проверьте реквизиты поездки.

В приложении доступна ускоренная покупка - при оформлении билетов на пригородные поезда без указания мест за полную стоимость не требуется указание ФИО.

5. Нажмите на «+», чтобы добавить еще один билет или нажмите кнопку «Продолжить».

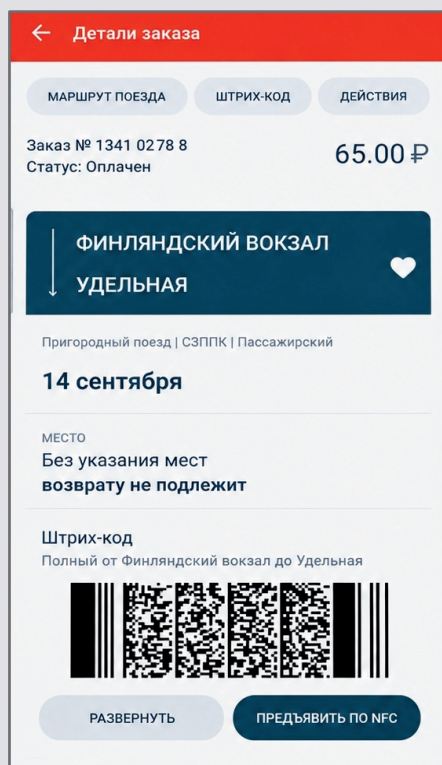


6. Проверьте реквизиты билета в меню «Корзина» и нажмите «Купить».



7. Выберите удобный способ оплаты: банковской картой, системой быстрых платежей, MirPay или цифровым рублем.

После оплаты счета цифровыми рублями в приложении банка вернитесь в приложение «РЖД Пассажирам», для завершения оформления билета.



8. Успешное приобретение будет подтверждаться меню «Корзина» с отображением оплаченного заказа, а также дальнейшими вариантами действия, в том числе:

- возможностью открытия бланка заказа и/или штрих-кода проездного документа;
- переноса проездного документа на другое мобильное устройство.

9. Для прохода через турникетные линейки необходимо предъявить электронный проездной документ (штрих-код). Для успешной процедуры валидации в некоторых случаях требуется установка максимального уровня яркости экрана.

Для пользователей платформы Android доступна возможность прохода через турникетные линейки с применением технологии NFC.

10. При контроле оплаты проезда в поезде при предъявлении оформленного электронного билета с динамическим штрих-кодом (при свайпе по штрих-коду электронного билета появляется логотип «РЖД») на поезда пригородного сообщения без указания мест предоставление паспорта не требуется.

11. При предъявлении билета контролеру необходимо продемонстрировать кассиру наличие голограммы с логотипом ОАО «РЖД» на электронном устройстве.

Обращаем Ваше внимание, что электронный билет действителен только на устройстве, на котором он был оформлен. При необходимости Вы сможете передать билет на другое устройство выполнив на нем вход в свою учетную запись.

Счастливого пути!